



Wir suchen

**menschliche
Macher*innen**



Spitzenmedizin. Menschlich.

Leitung Patientenservice (m/w/d)

Augustinum Klinik München



Arbeitsort:
Wolkerweg 16
81375 München



Arbeitszeit:
Vollzeit



Start:
ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Umfassende Organisation, Weiterentwicklung und Verbesserung des gesamten Betriebes im administrativen Patientenablauf
- Organisationsverantwortung für patientenbezogene Verträge, Aufnahmeprozess, nicht-medizinische Patientenfragen, patientenbezogene Rückabwicklungen, Koordination externer Dienstleister (z.B. GOÄ-Abrechnung), Anfragen zu Verträgen, Verplanung von Bettenkapazitäten, etc.
- Weiterentwicklung und Sicherung des Standards des Wahlleistungskonzeptes
- Administrative Steuerung der Kooperation mit der LMU
- Zusammenarbeit mit Controlling, Medizincontrolling und Abrechnung
- Unterstützung der Klinikleitung und der Geschäftsführung bei operativen und organisatorischen Fragestellungen der Patientenführung sowie aller patientenbezogenen administrativen Prozesse
- Ableiten von Analysen und Handlungsempfehlungen für die verschiedenen Fachbereiche
- Verantwortung für interdisziplinäre Projekte mit Bezug zum Service am Patienten, Durchführung von Projektsitzungen und Terminen
- Führungsverantwortung für Empfang, Patientenaufnahme und Belegmanagement gemeinsam mit der/den Teamleitungen der Bereiche

Ihr Profil:

- Idealerweise Studium im Bereich Gesundheitswesen, Gesundheits- bzw. Krankenhausmanagement oder langjährige Erfahrung in den Bereichen
- Fundierte Kenntnisse der gesetzlichen Regelungen im akutstationären Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung (mindestens zwei Jahre)
- Ausgeprägte soziale Kompetenzen, um in Führungsposition wahrzunehmen
- Proaktive und strukturierte Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen

Das sagen unsere Mitarbeiter*innen:



„Der Zusammenhalt im Team motiviert mich, jeden Tag wiederzukommen.“

Sandra - Pflegefachkraft



Ihre Vorteile:



Attraktive Vergütung nach Arbeitsvertragsrichtlinien der Diakonie Bayern (AVR-Bayern)



Zuschläge für Arbeit an Wochenenden, Feiertagen, Überstunden etc.



Bereitstellung und Reinigung der Arbeitskleidung



Jahressonderzahlung: 80% des durchschnittlichen Monats-Bruttogehalts



Attraktives Bike-Leasing



Jährliche Einmalzahlung für Mitarbeiter*innen mit Kindern



Vergünstigtes Essen in unseren Mitarbeiterrestaurants



Umfangreiches Fort- und Weiterbildungsprogramm



30 Urlaubstage + 3 weitere freie Tage (Buß- und Betttag, 24. & 31. Dezember)

Darauf kommt es uns an:

Als Augustinum wollen wir der Qualitätsführer sein! Für Mitarbeiter*innen bedeutet dies, das Beste für unsere Mitmenschen zu tun. Zu uns passenden Mitarbeiter*innen bieten wir dafür Gestaltungsspielraum und sind ihnen ein verlässlicher Partner. Uns ist klar: Auch Geschwister streiten manchmal. Dabei ist es uns wichtig sich auf Augenhöhe zu begegnen und sich am Ende als funktionierende Gemeinschaft wieder zusammen zu raufen. Wir suchen menschliche Macher*innen.

Haben Sie Fragen?

Dann können Sie sich gerne an uns wenden:

Augustinum Klinik München
Björn Schultz (Verwaltungsleiter)
Wolkerweg 16
81375 München
Telefon: 089/7097-1970
www.augustinum-klinik.de

Augustinum